

Tjänsteställe, handläggare  
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Monica Stål

Sammanträdesdatum  
2026-04-23

**FöredragningsPM**  
Dnr: 26RS3664

Organ  
**Kollektivtrafiknämnden**

## Översyn av biljettportfölj

### Förslag till beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att godkänna föreslagna förändringar i biljettportföljen enligt bilaga,

att förändringarna beräknas påbörja under 2027,

att dagens reskassa i takt med digitalisering av försäljningen ersätts med betalningsalternativ som möter målgruppernas behov,

att ge förvaltningen i uppdrag att utreda införande av rabatt för resor med Försäkringskassans förmånsintyg.

### Sammanfattning

Förvaltningen har uppdraget att utvärdera nuvarande biljettportfölj och prismodell för enkelbiljett samt att ge förslag på uppdaterad biljettportfölj (pris och produkt). Arbetet följer mål och strategier i försäljningsstrategin som är en konkretisering av målen i trafikförsörjningsprogrammet. De förändringar som föreslås beskrivs genom en sammanfattad ekonomisk analys samt affärsnytta i bifogad bilaga. Förändringarna beräknas påbörja under 2027.

### Ärendebeskrivning

Syftet med arbetet är att utveckla ett produktutbud som skapar värde för målgruppens behov. Att det blir enklare och tydligare att köpa biljett för resenär. Biljettportföljen ska också säkerställas att den fungerar i befintliga och framtida försäljningskanaler. De förändringar som föreslås är:

- Biljett Flex 10/40 utgår
- Prisgrupp familj utgår
- Betalsätt reskassa utgår

Tjänsteställe, handläggare  
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Monica Stål

Sammanträdesdatum  
2026-04-23

**FöredragningsPM**  
Dnr: 26RS3664

- Sänkt ålder för seniorrabatt från 70 år till 67 år
- Rabatter för ungdom, student och senior ska vara tillgängliga för samtliga biljetter
- Ändra affärsregler för enkel region (att kunna göra en returresa)
- Rabatt för resor med Försäkringskassans förmånsintyg/förmånskort

Beskrivning av respektive förändring finns sammanfattad utifrån en ekonomisk analys samt affärsnytta i bifogad bilaga.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Effekten av att genomföra förändringarna bedöms bidra till transporternas miljö- och klimatpåverkan genom att priser och produkter likställs för samtliga resenärsgupper som bedöms öka resandet med kollektivtrafiken. Därmed bedöms också effekten för barn- och jämställdhetsperspektiven vara positiva.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Effekten totalt av att genomföra förändringarna bedöms påverka försäljning genom att subventionen ökar. Samtidigt förenklas biljettportföljen och affärsnyttan blir större för samtliga resenärsgupper som beräknas öka resandet. Att genomföra samtliga förändringar så är bedömningen att det totala intäkts tappet första året blir ca 3 750 000 kronor beräknat på 2025 års resande, försäljning och priser. Samtidigt ger ett sänkt pris en effekt på efterfrågan som ökar resandet med upp till ca 100 000 resor första året. De förändringar som påverkar det ekonomiska utfallet presenteras i figuren nedan.

Förändring	Intäkts tapp	Resandeökning
Flex 10/40 utgår	250 000	
Sänkt ålder för seniorrabatt från 70 till 67 år	400 000 - 1 000 000	0- 20 000
Studentrabatt enkelbiljett	2 000 000	50 000
Seniorrabatt 30D & 24H	1 000 000	25 000
<b>Summa</b>	<b>3 750 000</b>	<b>75 000 - 100 000</b>

### **Beslutsunderlag**

FöredragningsPM kollektivtrafiknämnd 2026-04-23, Översyn av biljettportfölj  
Sammanfattning av förändringar i biljettportfölj

Tjänsteställe, handläggare  
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Monica Stål

Sammanträdesdatum  
2026-04-23

**FöredragningsPM**  
Dnr: 26RS3664

Johan Ljung

Områdeschef Kollektivtrafik

**Skickas till:**

(Ange vem/vilka beslutet ska skickas till)